



## CONDITIONS GÉNÉRALES

Vous pouvez utiliser votre carte cadeau Guess si vous êtes l'acheteur ou si elle vous a été offerte. Vous pouvez utiliser votre carte cadeau Guess pour payer des produits entièrement ou en partie dans n'importe quel magasin phare de Guess au Luxembourg (à l'exclusion des concessions dans les grands magasins). Pour obtenir la liste des magasins participants, visitez [www.Guess.eu](http://www.Guess.eu).

Votre carte cadeau ne peut être utilisée que dans le pays d'achat.

Vous pouvez obtenir des informations sur le solde restant sur la carte à n'importe quelle caisse dans les magasins participants.

Quand vous utilisez votre carte cadeau Guess, le montant de votre achat (TVA incluse) sera déduit du solde de la carte au moment de la présentation de celle-ci ; tout solde restant peut être utilisé pour des achats futurs. Votre solde ne produira aucun intérêt.

Votre carte cadeau Guess expirera automatiquement 24 mois après sa délivrance, votre solde sera alors perdu. Les cartes cadeaux présentées après expiration seront considérées comme nulles.

Votre carte cadeau Guess ne peut être échangée contre des espèces et ne peut être revendue. Les produits achetés peuvent être échangés conformément à la politique de Guess ; les remboursements en espèces sont exclus.

Tous les remboursements de biens ou de services achetés avec votre carte cadeau Guess seront effectués conformément à la politique de remboursement de Guess. Ceci n'affecte pas vos droits statutaires. La politique détaillée est disponible sur le site [www.Guess.eu](http://www.Guess.eu).

Les cartes perdues, volées ou endommagées ne peuvent pas être remplacées. Guess n'accepte aucune responsabilité si votre carte est perdue, volée ou endommagée.

Les cartes cadeaux endommagées, modifiées ou effacées seront considérées comme nulles.

Guess supprimera la valeur de votre carte cadeau si vous ne recevez pas le paiement de la banque de l'acheteur ou de la société de la carte pour l'achat de la carte.

Votre carte cadeau Guess demeurera la propriété de Guess et n'est pas une carte de garantie, ni une carte de crédit ou de débit.

Guess se réserve le droit de modifier ces conditions périodiquement, mais les conditions ne peuvent pas être modifiées unilatéralement si la modification désavantage le consommateur.

Dans ce cas-là, le consommateur peut résilier l'accord. En outre, Guess ne peut pas révoquer unilatéralement la carte cadeau avant le terme prévu. Guess se réserve le droit d'abandonner temporairement la carte pendant des périodes limitées, si des circonstances spéciales se présentent, comme par exemple en cas de force majeure. Si Guess décide d'abandonner la carte pendant une période limitée, la période de validité de la carte sera prolongée d'une durée équivalente à la période d'interruption.

Ces conditions n'affectent pas vos droits statutaires. Les conditions actuellement en vigueur seront toujours disponibles en ligne sur le site [www.Guess.eu](http://www.Guess.eu).

Délivrée par Guess Luxembourg SARL ("Guess"), enregistrée en Luxembourg avec le bureau enregistré à 63-65, rue de Merl, L-2146 Luxembourg.

Ces conditions seront régies et interprétées conformément à la loi luxembourgeoise et les parties reconnaissent la compétence du tribunal du domicile des consommateurs.